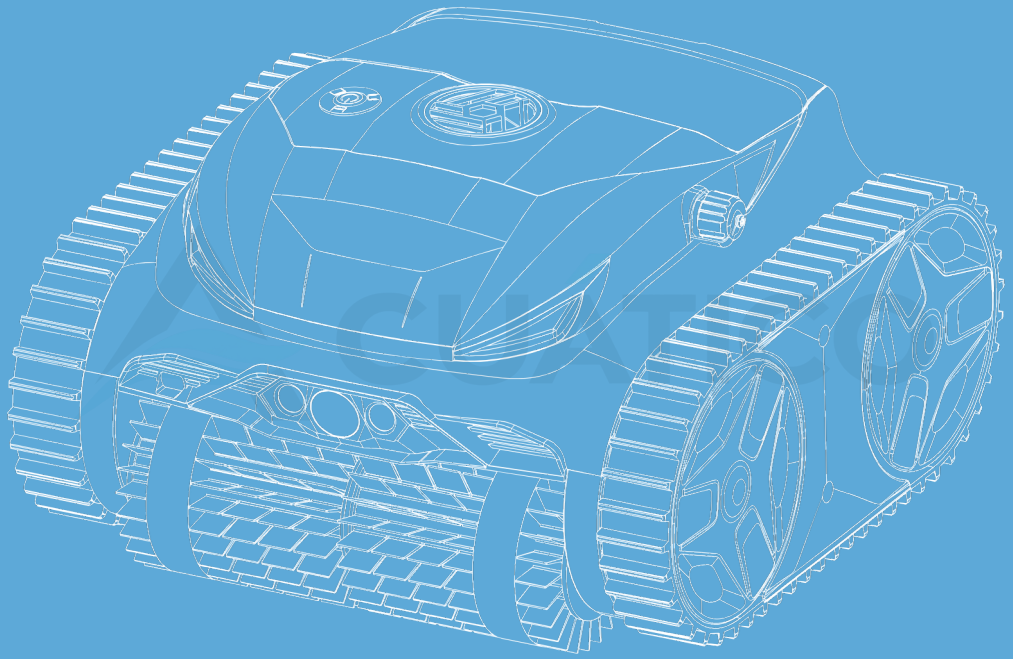
POOLSANA

Manuale d'uso



ROBOT PULITORE
C11P gen2

Precauzioni prima dell'uso:

1. È normale trovare tracce d'acqua sul dispositivo dopo la prima rimozione dall'imballo, poiché ogni unità viene testata a fondo sott'acqua prima dell'imballaggio per garantirne la qualità.
2. Caricare completamente il robot prima del primo utilizzo. Accertarsi che il coperchio impermeabile della porta di ricarica del robot sia ben serrato prima di immergerlo in acqua.
3. Al termine della pulizia, risciacquare a fondo il cestello del filtro e ricaricare il robot prima di riporlo.
4. Seguire le istruzioni del manuale d'uso quando si utilizza l'app BUBLUE. Nota: quando il robot viene immerso in acqua, si disconnette dall'app; la connessione si ripristina quando il robot esce dall'acqua e si collega al Wi-Fi.
5. Prima dell'uso, leggere il manuale d'uso.
6. Scansionare i codici QR seguenti per trovare l'app BUBLUE nell'App Store e collegare il robot all'app.

Cercare l'app BUBLUE nell'App Store

Cercare l'app BUBLUE su Google Play

Grazie per aver scelto il robot pulitore Poolsana C11P gen2.

Apprezziamo la fiducia che ci ha accordato per mantenere la sua piscina pulita e pronta da godere. Questo manuale è la guida completa al funzionamento, alla manutenzione e alle massime prestazioni del suo robot pulitore Poolsana C11P gen2. Prima di iniziare a usare il nuovo robot pulitore, le consigliamo vivamente di dedicare qualche minuto a leggere attentamente questo manuale. In questo modo potrà usarlo senza problemi né complicazioni. Se ha domande o ha bisogno di ulteriore assistenza durante l'uso di questo prodotto, non esiti a contattarci all'indirizzo info@poolsana.de per ricevere un supporto rapido.

Indice

ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI 01
1. INTRODUZIONE 02
2. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE 02
3. NORME DI SICUREZZA 03
4. SPECIFICHE DEL PRODOTTO 04
5. ISTRUZIONI D'USO 05
5.1 Preparazione del robot 05
5.2 Recupero del robot e ricarica della batteria 07
5.3 Pulizia e installazione del cestello del filtro 08
6. APP 10
6.1 Download e installazione 10
6.2 Registrazione e connessione 10
6.3 Configurazione 13
6.4 Aggiornamento OTA 14
7. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI 16
8. GARANZIA 17

ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI

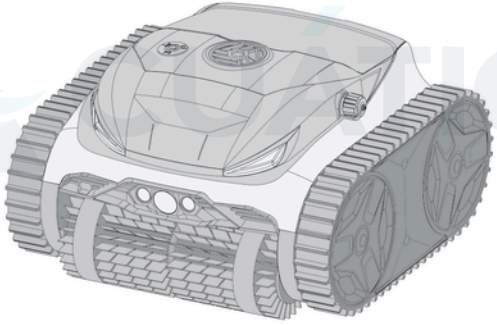
Leggere e seguire le istruzioni seguenti:

1. Non utilizzare il robot pulitore Poolsana C11P gen2 (di seguito «il robot») in condizioni che superino i suoi limiti di funzionamento. Prima dell'uso, leggere attentamente questo manuale e seguire rigorosamente le istruzioni. BUBLUE non si assume alcuna responsabilità per perdite o lesioni causate da un uso improprio.
2. Utilizzare esclusivamente accessori originali o raccomandati.
3. Questo robot non è destinato a bambini né a persone con disabilità intellettiva. Se necessario, deve essere utilizzato sotto la supervisione di un tutore. Non permettere ai bambini di sedersi sul prodotto né di giocarci come se fosse un giocattolo.
4. Per evitare incidenti, estrarre il robot dalla piscina prima di caricarlo. Il caricabatteria e il robot devono essere collocati all'interno o in un luogo protetto dall'acqua. Prima della ricarica, accertarsi che il robot e la porta di ricarica siano asciutti.
5. Utilizzare sempre il caricabatteria originale per caricare il robot.
6. Dopo aver estratto il robot dall'acqua, asciugare la zona intorno alla porta di ricarica prima di collegare il caricabatteria. Accertarsi che l'unità sia completamente spenta (la spia luminosa deve essere spenta) prima di caricare; in caso contrario, la ricarica potrebbe non riuscire.
7. Il caricabatteria deve essere collegato solo a una presa con interruttore differenziale (GFCI). Utilizzare esclusivamente prese con messa a terra.
8. Utilizzare esclusivamente il caricabatteria originale. Non utilizzare questo caricabatteria per altri dispositivi né altri caricabatteria con questo robot.
9. Durante la ricarica del robot, evitare di inserire e scollegare ripetutamente il caricabatteria per non danneggiare l'unità.
10. Tenere le persone fuori dalla piscina mentre il robot è in funzione, per evitare possibili pericoli.
11. Non accendere mai il robot quando è fuori dall'acqua, poiché potrebbe comprometterne il normale funzionamento.
12. Pulire il cestello del filtro dopo ogni utilizzo per evitare che un eccesso di detriti comprometta le prestazioni del robot.
13. Quando non è in uso, riporre il robot in un luogo interno fresco e ventilato, evitando la luce solare diretta.
14. Solo professionisti qualificati devono smontare il gruppo stagno del robot, per evitare pericoli o danni all'unità.
15. Ricaricare il robot prima che la batteria si esaurisca completamente. Quando la potenza diminuisce, smettere di usarlo e ricaricarlo.
16. Il motore contiene grasso che può fuoriuscire e, in caso di perdita, provoca una lieve contaminazione dell'acqua.
17. Non forare il guscio del robot con chiodi o oggetti appuntiti ed evitare di martellare, colpire o lanciare l'unità.
18. Non caricare il robot vicino al fuoco né in condizioni di calore estremo! Evitare di usare o riporre il robot vicino a fonti di calore.
19. Si consiglia di utilizzare questo robot in piscine con una profondità dell'acqua di almeno 0,6 m.

1. INTRODUZIONE

Il robot pulitore Poolsana C11P gen2 è un dispositivo molto efficiente progettato per mantenere pulita la piscina. Pulisce la piscina senza sforzo trattenendo i sedimenti con il suo avanzato sistema di filtrazione. Alimentato da una batteria agli ioni di litio, è sicuro e affidabile. Prima di utilizzare questo prodotto, dedicare qualche minuto alla lettura di questo manuale per garantire prestazioni ottimali.

2. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE





Robot pulitore×1



Caricabatteria×1



Gancio×1



Manuale d'uso×1



Blocchi galleggianti X 4

3. NORME DI SICUREZZA

1. Ricarica: per evitare incidenti, estrarre sempre il robot dalla piscina prima di caricarlo. Accertarsi che sia il robot sia il caricabatteria siano collocati all'interno o in una zona coperta al riparo dalla pioggia. Prima della ricarica, accertarsi che il robot e la porta di ricarica siano completamente asciutti.
2. Non utilizzare durante la ricarica: il robot non deve essere acceso mentre è in carica.
3. Temperatura di funzionamento: utilizzare il robot in ambienti con temperature comprese tra 10 °C e 35 °C.
4. Temperatura di ricarica: caricare il robot in ambienti con temperature comprese tra 5 °C e 35 °C. Se la batteria si scalda troppo, lasciarla raffreddare prima di caricarla.
5. Ricaricare prima che la batteria si esaurisca completamente: quando si nota che il robot perde potenza, smettere di usarlo e caricare la batteria.
6. Evitare il sovraccarico: non caricare il robot se la batteria è già piena, poiché ciò può ridurne la durata.
7. Conservazione prolungata: se si intende riporre il robot per un periodo prolungato, caricarlo ogni tre mesi. L'ideale è utilizzare il caricabatteria originale per mantenere la batteria a una capacità compresa tra il 40 % e il 60 %. Se la batteria non viene caricata per molto tempo, la sua tensione può scendere troppo e causare danni permanenti.

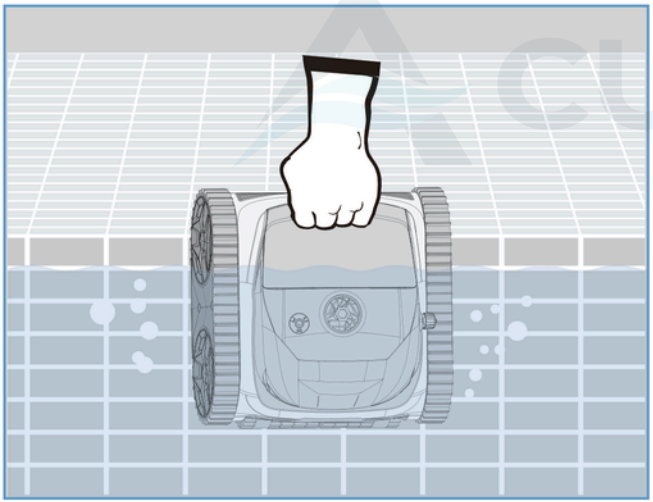
4. SPECIFICHE DEL PRODOTTO

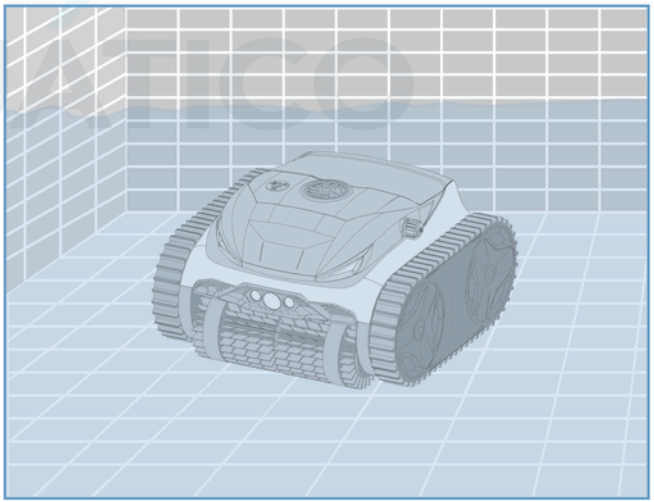
Modello del prodotto	C11P gen2	Grado di impermeabilità	IPX8
Tensione di ingresso del caricabatteria	100Vac-240Vac, 50Hz/60Hz	Superficie massima di copertura	120 m^2
Tensione di uscita nominale del caricabatteria	21 V	Profondità massima di pulizia	3 m
Corrente di uscita nominale del caricabatteria	5 A	Finezza del filtro	180 µm
Autonomia massima	120 min	Portata	13 m^3/h
Capacità della batteria	10400 mAh	Peso	10.2 kg
Tempo di ricarica	3 h	Temperatura di conservazione	5°C – 35°C

5. ISTRUZIONI D'USO

5.1 Preparazione del robot

Iniziare posizionando il robot con la parte inferiore rivolta verso la parete della piscina mentre lo si immerge in acqua tenendolo per la maniglia. Accendere il robot e lasciare che rilasci gradualmente l'aria intrappolata. Dopo circa 20 secondi, quando tutta l'aria è stata espulsa, il robot inizierà a funzionare. (Accertarsi che tutta l'aria sia espulsa è fondamentale per un corretto funzionamento.) Lasciare che il robot si posi naturalmente sul fondo della piscina.





5.1.1 Guida ai pulsanti

Immagine del pulsante	Funzione del pulsante
	Pulsante di accensione
	Modalità fondo

Immagine del pulsante	Funzione del pulsante
	Modalità parete
	Modalità automatica (parete e fondo)

5.1.2 Guida alle spie luminose

Stato di funzionamento	Indicazione luminosa
Funzionamento normale	Blu luce fissa: livello batteria 40%-100%
	Arancione luce fissa: livello batteria 20%-40%
	Giallo luce fissa: livello batteria <20%
Parcheggiato vicino alla parete (bassa potenza)	Giallo luce lampeggiante
In carica	Verde luce lampeggiante
Carica completata	Verde luce fissa
Guasto (vedere la sezione 7. Risoluzione dei problemi)	Rosso luce accesa

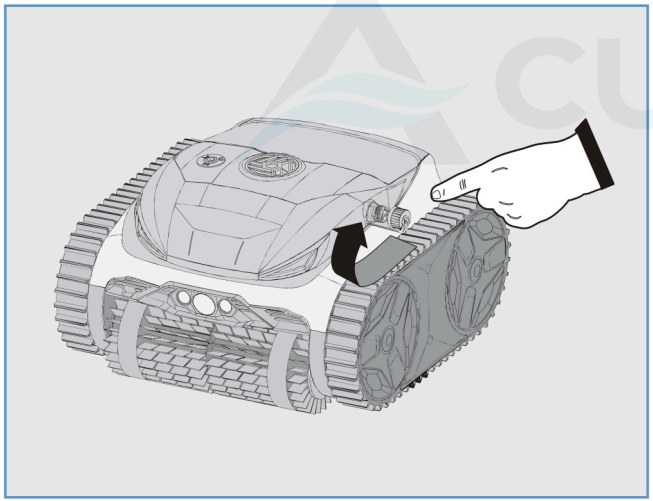
5.1.3 Guida alle modalità di pulizia

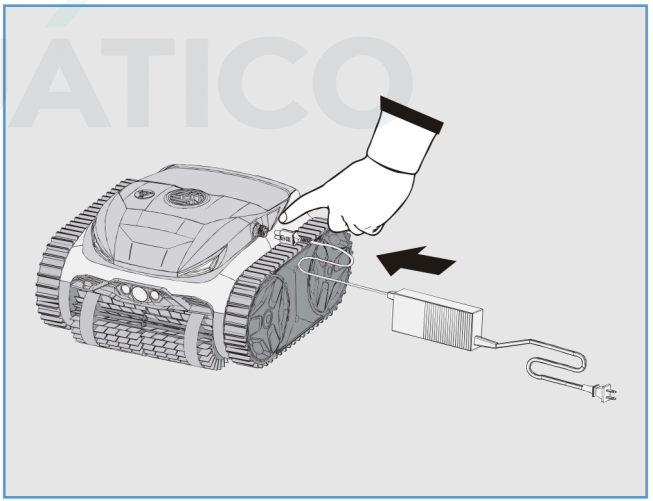
Modalità di pulizia	Copertura e durata della pulizia
Modalità automatica	Fondo + parete + linea di galleggiamento
Modalità parete	Parete + linea di galleggiamento
Modalità fondo	Fondo
Modalità Eco	Fondo (modalità di risparmio energetico per una pulizia più lunga) (max. 420 min)

CUÁTICO

5.2 Recupero del robot e ricarica della batteria

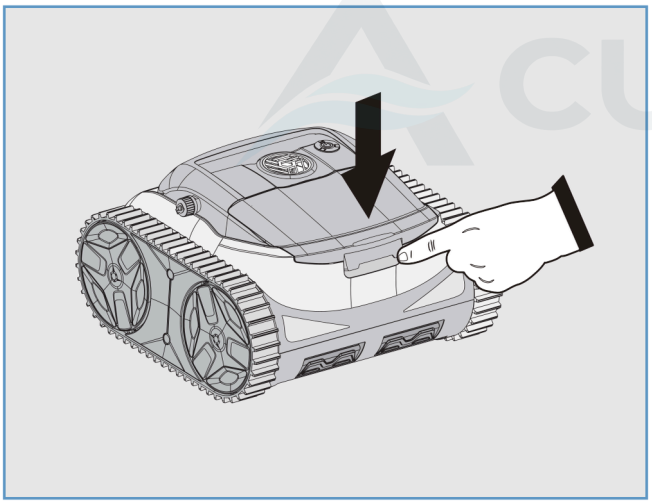
Quando il robot termina il ciclo, si parcheggia automaticamente vicino alla parete della piscina. Utilizzare un gancio per estrarlo dall'acqua.
Accertarsi che il robot sia spento (la spia luminosa deve essere completamente spenta). Durante la ricarica, collocare sia il robot sia il caricabatteria all'interno o in una zona riparata per proteggerli dall'esposizione all'acqua. Durante la ricarica la luce verde lampeggia; quando resta fissa verde, la ricarica è terminata.



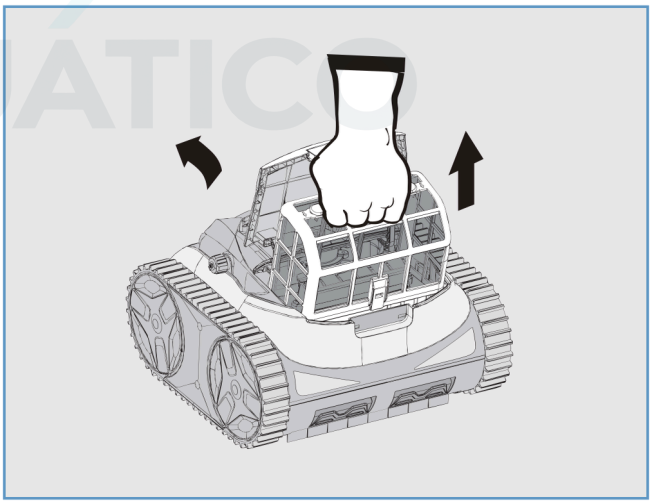


5.3 Pulizia e installazione del cestello del filtro

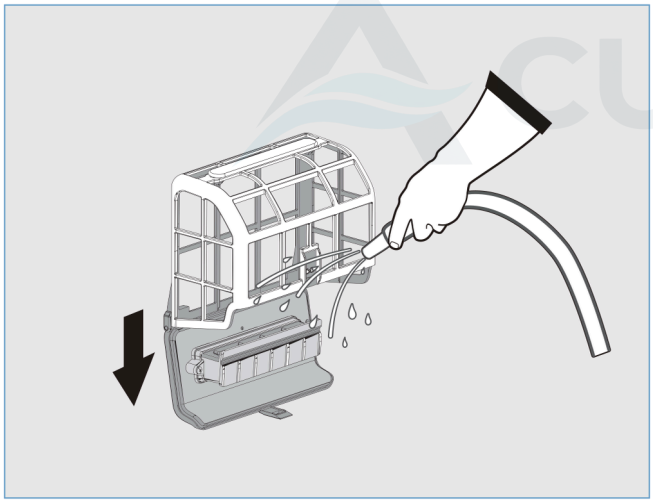
1. Rimozione del cestello del filtro: posizionare il robot sul bordo della piscina. Seguire lo schema per trascinare la posizione indicata e aprire il coperchio principale. Il cestello del filtro sarà visibile, come mostrato.



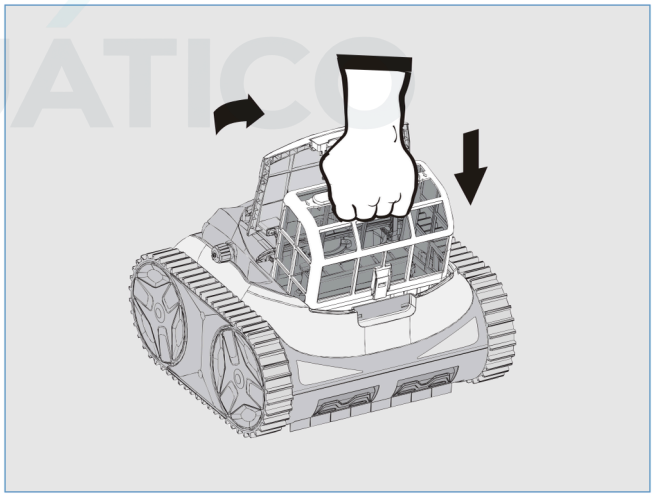
2. Estrarre il cestello del filtro dal robot.



3 Pulizia del cestello del filtro: risciacquare a fondo i detriti dalla rete del filtro con acqua pulita.

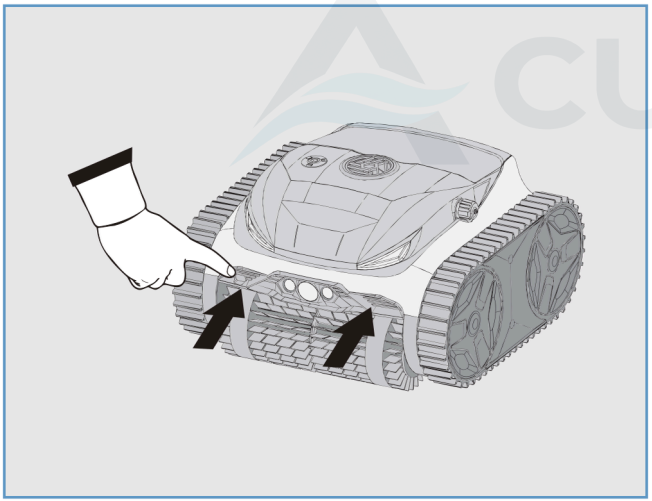


4 Reinstallare il cestello del filtro nel robot. Allineare il cestello del filtro con l'uscita e collocarlo all'interno del robot. Chiudere il coperchio principale assicurandosi che si adatti perfettamente al cestello del filtro.



5.4 Applicazione dei blocchi galleggianti

Se il robot ha difficoltà a risalire la parete durante la pulizia, applicare i blocchi galleggianti nella parte anteriore del robot per aiutarlo.



CUÁTICO

6. APP

6.1 Download e installazione 6.2 Registrazione e connessione

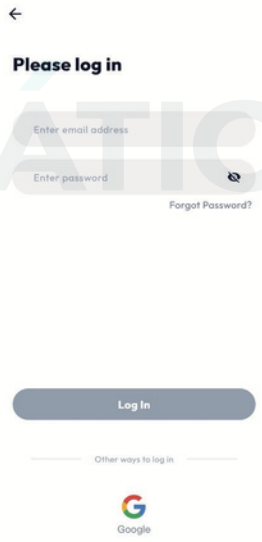
Cercare l'app «Bublue» nell'Apple Store o su Google Play. Scaricarla e installarla sul telefono.

BUBLUE

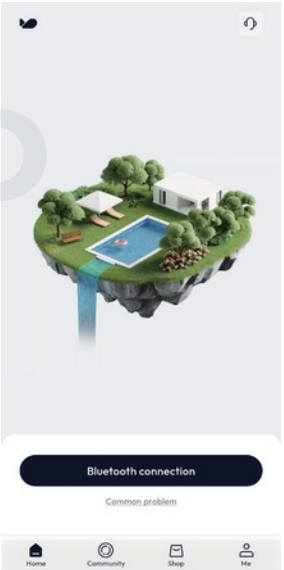
01. Registrazione



02. Accedere



03. Toccare «Bluetooth Connection»



6.2 Registrazione e connessione

04. Aggiungere un dispositivo e selezionare «Poolsana C11P gen2»



05. Tenere premuto il pulsante di accensione «⏻» per 3 secondi per accendere il robot



06. Spuntare «I have turned on the device» e poi toccare «Next»



07. Selezionare il proprio robot (Poolsana C11P gen2 xxxxxxxxxxxx) nell'elenco dei dispositivi disponibili



6.2 Registrazione e connessione

08. Consentire a «Bublue» di utilizzare la posizione



09. Inserire il nome e la password della rete Wi-Fi



10. Attendere il completamento della configurazione della rete

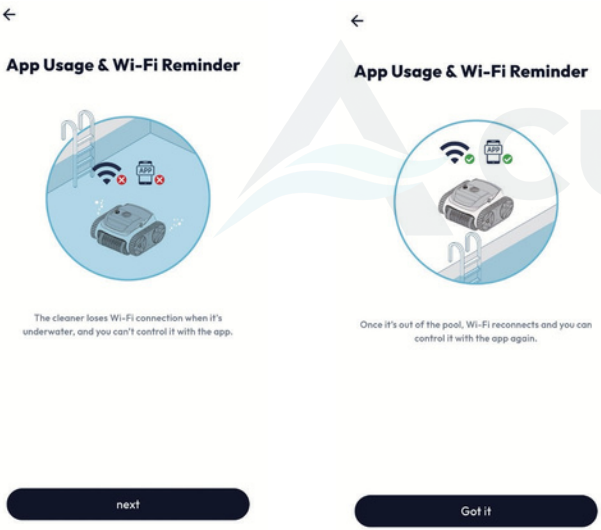


11. Operazione riuscita



6.2 Registrazione e connessione

12. Uso dell'app e promemoria sul Wi-Fi

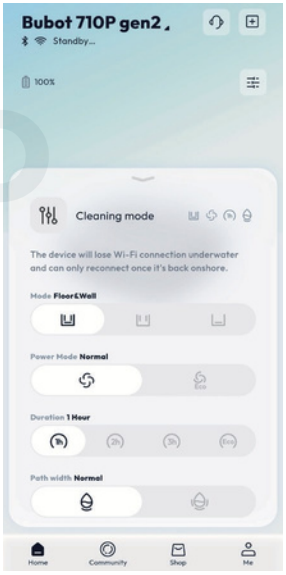


6.3 Configurazione

01. Toccare ⌒ per accedere al pannello di controllo



02. Selezionare una modalità di pulizia, una durata della pulizia e una larghezza del percorso



6.3 Configurazione

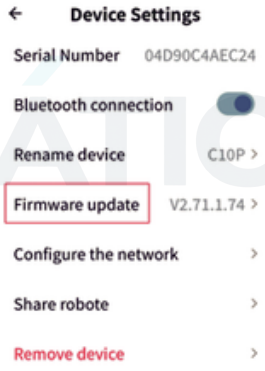
03. Immergere il robot in acqua e inizierà a funzionare dopo 5 secondi

6.4 Aggiornamento OTA

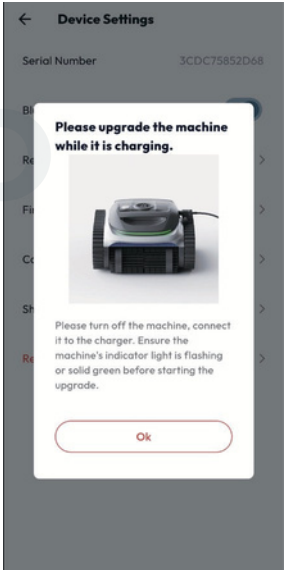
01. Toccare «Settings»



02. Toccare «Firmware Update»



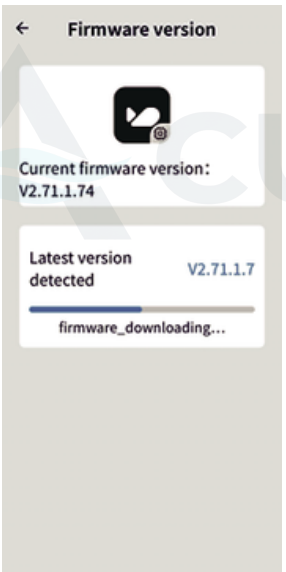
03. Collegare il robot al caricabatteria secondo le istruzioni



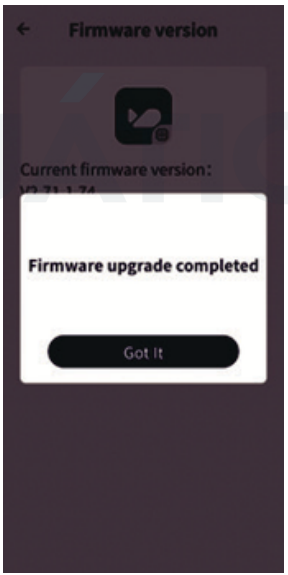
04. Selezionare «Update Now» per avviare il processo di aggiornamento



05. L'aggiornamento verrà scaricato e installato automaticamente. Non spegnere il robot durante questo processo!



06. Al termine dell'aggiornamento si riceverà un messaggio di conferma.



Complimenti! Il suo robot pulitore C11P gen2 è stato aggiornato correttamente.

7. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problema	Causa possibile	Soluzione
Funzionamento anomalo (copertura scarsa, risalita irregolare lungo le pareti e movimento disordinato)	Errore temporaneo del software	Posizionare il robot su una superficie orizzontale e caricarlo per 1 minuto per riavviarlo
Blu/ Arancione/ Giallo luce lampeggiante	Il robot non è stato immerso in acqua subito dopo l'accensione	Premere di nuovo il pulsante di accensione per riavviare il robot
Rosso luce lampeggiante	Il robot è fuori controllo	Premere di nuovo il pulsante di accensione per riavviare il robot
	Il robot è stato estratto dall'acqua senza essere spento	
	Ricarica del robot da acceso	Spegnere il robot per cancellare l'allarme e riprendere la normale ricarica
	Detriti incastrati nella girante o nei cingoli	Spegnere il robot e rimuovere i detriti
Rosso luce fissa	Guasto hardware	Contattare il servizio clienti
Giallo luce lampeggiante	Batteria scarica	Caricare il robot per ripristinare il normale funzionamento
Il robot non si carica	La presa di corrente non ha tensione	Controllare se la presa ha tensione o provare con un'altra presa
	Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente all'ingresso di corrente	Accertarsi che il cavo di alimentazione sia ben collegato alla fonte di alimentazione
	Collegamento allentato tra l'adattatore di ricarica e il robot	Controllare i collegamenti del cavo a entrambe le estremità (adattatore e robot)
	Adattatore di ricarica difettoso	Scollegare l'adattatore dal robot e controllare se il LED diventa verde. In caso contrario, sostituire il caricabatteria
	Acqua nella porta di ricarica	Asciugare la porta di ricarica e riprovare
Il robot si muove lentamente o pulisce in modo inefficace	Cestello del filtro ostruito	Pulire la rete del filtro e svuotare il cestello del filtro

Se queste soluzioni proposte non risolvono il problema, contattare il nostro team di assistenza clienti.

8. GARANZIA

8.1 Questo prodotto è coperto da una garanzia di 24 mesi (applicabile solo al motore, alla scheda a circuito stampato (PCB), al caricabatteria e alla batteria) a partire dalla data di acquisto. Le parti di consumo, tra cui il cestello del filtro, la spazzola, le ruote e l'uscita, non sono coperte dalla garanzia.
8.2 La garanzia decade se il prodotto è stato modificato, utilizzato in modo improprio o riparato da personale non autorizzato.
8.3 La garanzia copre solo i difetti di fabbricazione e non include alcun danno causato da un uso improprio da parte del proprietario.
8.4 Per qualsiasi richiesta di garanzia o riparazione durante il periodo di garanzia è richiesto un numero d'ordine valido o un documento d'acquisto.

CUÁTICO

POOLSANA

PoolSana GmbH & Co. KG

Vershofenstraße 10
90431 Nürnberg
Germany
www.poolsana.de