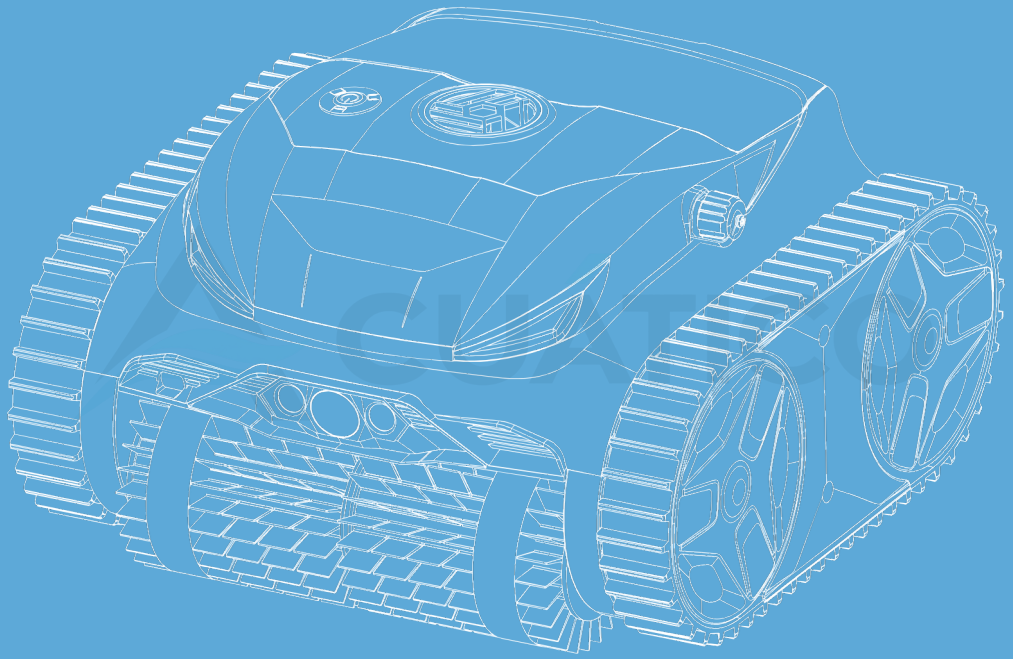
POOLSANA

Notice d'utilisation



ROBOT NETTOYEUR
C11P gen2

Précautions avant l'utilisation :

1. Il est normal de trouver des traces d'eau sur l'appareil après son déballage, car chaque unité est testée à fond sous l'eau avant l'emballage pour garantir sa qualité.
2. Chargez complètement le robot avant la première utilisation. Assurez-vous que le capuchon étanche du port de charge du robot est bien serré avant de le plonger dans l'eau.
3. Une fois le nettoyage terminé, rincez à fond le panier du filtre et rechargez le robot avant de le ranger.
4. Suivez les instructions de la notice d'utilisation lorsque vous utilisez l'application BUBLUE. Remarque : lorsque le robot est plongé dans l'eau, il se déconnecte de l'application ; la connexion se rétablit lorsque le robot est sorti de l'eau et connecté au Wi-Fi.
5. Avant l'utilisation, lisez la notice d'utilisation.
6. Scannez les codes QR ci-dessous pour trouver l'application BUBLUE sur l'App Store et connecter le robot à l'application.

Trouvez l'application BUBLUE sur l'App Store

Trouvez l'application BUBLUE sur Google Play

Merci d'avoir choisi le robot nettoyeur Poolsana C11P gen2.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez pour garder votre piscine propre et prête à vous accueillir. Cette notice est votre guide complet pour le fonctionnement, l'entretien et les performances maximales de votre robot nettoyeur Poolsana C11P gen2. Avant de commencer à utiliser votre nouveau robot nettoyeur, nous vous recommandons vivement de consacrer quelques minutes à la lecture attentive de cette notice. Vous garantirez ainsi une utilisation fluide et sans complications. Si vous avez des questions ou besoin d'aide supplémentaire lors de l'utilisation de ce produit, n'hésitez pas à nous contacter à info@poolsana.de pour une assistance rapide.

Sommaire

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES 01
1. INTRODUCTION 02
2. CONTENU DE L'EMBALLAGE 02
3. CONSIGNES DE SÉCURITÉ 03
4. SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT 04
5. INSTRUCTIONS D'UTILISATION 05
5.1 Préparation du robot 05
5.2 Récupération du robot et charge de la batterie 07
5.3 Nettoyage et installation du panier du filtre 08
6. APP 10
6.1 Téléchargement et installation 10
6.2 Inscription et connexion 10
6.3 Configuration 13
6.4 Mise à jour OTA 14
7. DÉPANNAGE 16
8. GARANTIE 17

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

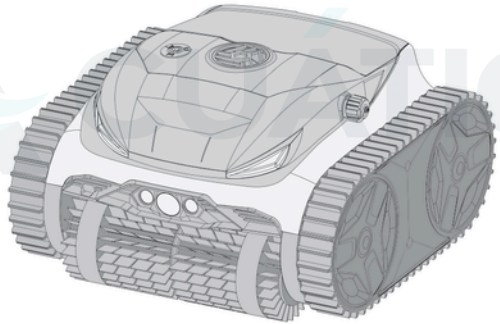
Lisez et respectez les instructions suivantes :

1. N'utilisez pas le robot nettoyeur Poolsana C11P gen2 (ci-après « le robot ») dans des conditions dépassant ses limites de fonctionnement. Avant l'utilisation, lisez attentivement cette notice et suivez strictement les instructions. BUBLUE décline toute responsabilité pour toute perte ou blessure causée par une mauvaise utilisation.
2. Utilisez uniquement des accessoires d'origine ou recommandés.
3. Ce robot n'est pas destiné aux enfants ni aux personnes atteintes d'un handicap intellectuel. Si nécessaire, il doit être utilisé sous la surveillance d'un tuteur. Ne laissez pas les enfants s'asseoir sur le produit ni jouer avec comme avec un jouet.
4. Pour éviter les accidents, sortez le robot de la piscine avant de le charger. Le chargeur et le robot doivent être placés à l'intérieur ou dans un endroit à l'abri de l'eau. Avant la charge, assurez-vous que le robot et le port de charge sont secs.
5. Utilisez toujours le chargeur d'origine pour charger le robot.
6. Après avoir sorti le robot de l'eau, séchez la zone autour du port de charge avant de brancher le chargeur. Assurez-vous que l'unité est complètement éteinte (le voyant doit être éteint) avant la charge ; sinon, la charge pourrait échouer.
7. Le chargeur ne doit être branché que sur une prise équipée d'un disjoncteur différentiel (GFCI). Utilisez uniquement des prises avec mise à la terre.
8. Utilisez uniquement le chargeur d'origine. N'utilisez pas ce chargeur pour d'autres appareils et n'employez pas d'autres chargeurs avec ce robot.
9. Lors de la charge du robot, évitez de brancher et débrancher le chargeur de façon répétée pour ne pas endommager l'unité.
10. Tenez les personnes hors de la piscine pendant que le robot fonctionne, afin d'éviter tout danger.
11. N'allumez jamais le robot lorsqu'il est hors de l'eau, car cela pourrait nuire à son fonctionnement normal.
12. Nettoyez le panier du filtre après chaque utilisation pour éviter qu'un excès de débris n'affecte les performances du robot.
13. Lorsque vous ne l'utilisez pas, rangez le robot dans un lieu intérieur frais et ventilé, à l'abri de la lumière directe du soleil.
14. Seuls des professionnels qualifiés doivent démonter l'ensemble étanche du robot, afin d'éviter tout danger ou dommage à l'unité.
15. Rechargez le robot avant que la batterie ne soit complètement épuisée. Lorsque la puissance diminue, cessez de l'utiliser et rechargez-le.
16. Le moteur contient de la graisse qui peut s'écouler et, en cas de fuite, provoque une légère pollution de l'eau.
17. Ne percez pas le boîtier du robot avec des clous ou des objets pointus, et évitez de marteler, de frapper ou de jeter l'unité.
18. Ne chargez pas le robot près d'un feu ni dans des conditions de chaleur extrême ! Évitez d'utiliser ou de ranger le robot près de sources de chaleur.
19. Il est recommandé d'utiliser ce robot dans des piscines dont la profondeur d'eau est d'au moins 0,6 m.

1. INTRODUCTION

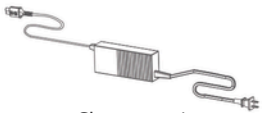
Le robot nettoyeur Poolsana C11P gen2 est un appareil très efficace conçu pour garder votre piscine propre. Il nettoie la piscine sans effort en retenant les sédiments grâce à son système de filtration avancé. Alimenté par une batterie lithium-ion, il est sûr et fiable. Avant d'utiliser ce produit, prenez quelques minutes pour lire cette notice afin de garantir des performances optimales.

2. CONTENU DE L'EMBALLAGE





Robot nettoyeur×1



Chargeur×1



Crochet×1



Notice d'utilisation×1



Blocs flottants X 4

3. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

1. Charge : pour éviter les accidents, sortez toujours le robot de la piscine avant de le charger. Assurez-vous que le robot et le chargeur sont placés à l'intérieur ou dans une zone couverte à l'abri de la pluie. Avant la charge, assurez-vous que le robot et le port de charge sont complètement secs.
2. Ne pas utiliser pendant la charge : le robot ne doit pas être allumé pendant la charge.
3. Température de fonctionnement : utilisez le robot dans des environnements dont la température est comprise entre 10 °C et 35 °C.
4. Température de charge : chargez le robot dans des environnements dont la température est comprise entre 5 °C et 35 °C. Si la batterie chauffe trop, laissez-la refroidir avant de la charger.
5. Chargez avant que la batterie ne soit complètement épuisée : lorsque vous remarquez que le robot perd de la puissance, cessez de l'utiliser et chargez la batterie.
6. Évitez la surcharge : ne chargez pas le robot si la batterie est déjà pleine, car cela peut réduire sa durée de vie.
7. Stockage prolongé : si vous comptez ranger le robot pendant une période prolongée, chargez-le tous les trois mois. Idéalement, utilisez le chargeur d'origine pour maintenir la batterie à une capacité comprise entre 40 % et 60 %. Si la batterie n'est pas chargée pendant longtemps, sa tension peut descendre trop bas et causer des dommages permanents.

4. SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

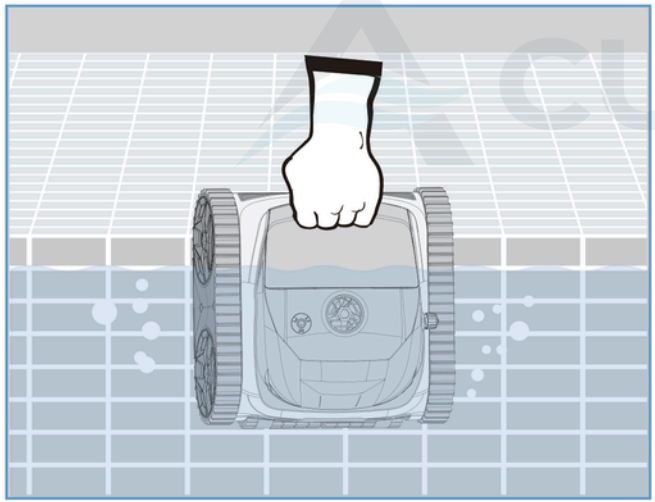
Modèle du produit	C11P gen2	Indice d'étanchéité	IPX8
Tension d'entrée du chargeur	100Vac-240Vac, 50Hz/60Hz	Surface maximale couverte	120 m^2
Tension de sortie nominale du chargeur	21 V	Profondeur maximale de nettoyage	3 m
Courant de sortie nominal du chargeur	5 A	Finesse du filtre	180 µm
Autonomie maximale	120 min	Débit	13 m^3/h
Capacité de la batterie	10400 mAh	Poids	10.2 kg
Temps de charge	3 h	Température de stockage	5°C – 35°C

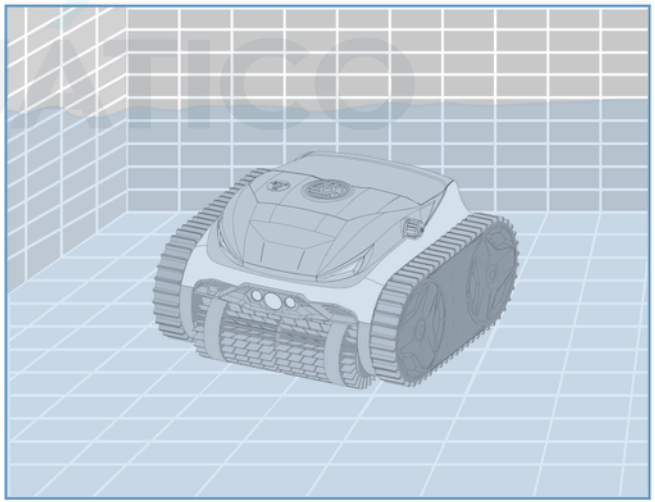
CUÁTICO

5. INSTRUCTIONS D'UTILISATION

5.1 Préparation du robot

Commencez par placer le robot avec sa face inférieure tournée vers la paroi de la piscine en l'introduisant dans l'eau par la poignée. Allumez le robot et laissez-le libérer progressivement l'air emprisonné. Après environ 20 secondes, lorsque tout l'air est expulsé, le robot se met en marche. (S'assurer que tout l'air est expulsé est essentiel pour un bon fonctionnement.) Laissez le robot se poser naturellement au fond de la piscine.





5.1.1 Guide des boutons

Image du bouton	Fonction du bouton
	Bouton d'alimentation
	Mode fond

Image du bouton	Fonction du bouton
	Mode paroi
	Mode automatique (paroi et fond)

5.1.2 Guide des voyants

État de fonctionnement	Indication lumineuse
Fonctionnement normal	Bleu voyant fixe : niveau de batterie 40%-100%
	Orange voyant fixe : niveau de batterie 20%-40%
	Jaune voyant fixe : niveau de batterie <20%
Stationné près de la paroi (puissance faible)	Jaune voyant clignotant
Charge en cours	Vert voyant clignotant
Charge terminée	Vert voyant fixe
Défaut (voir la section 7. Dépannage)	Rouge voyant allumé

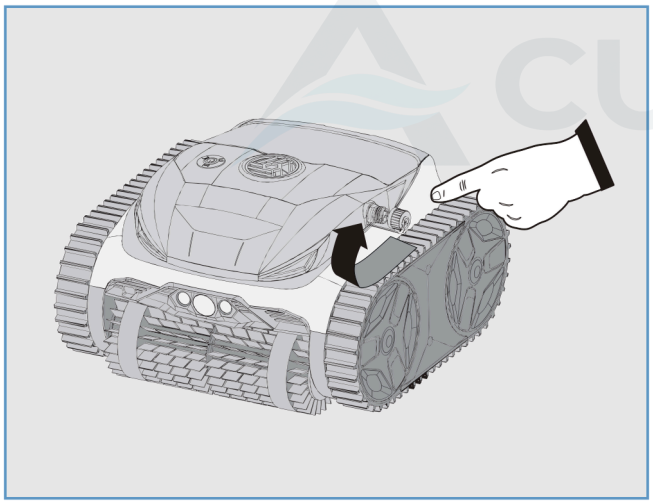
5.1.3 Guide des modes de nettoyage

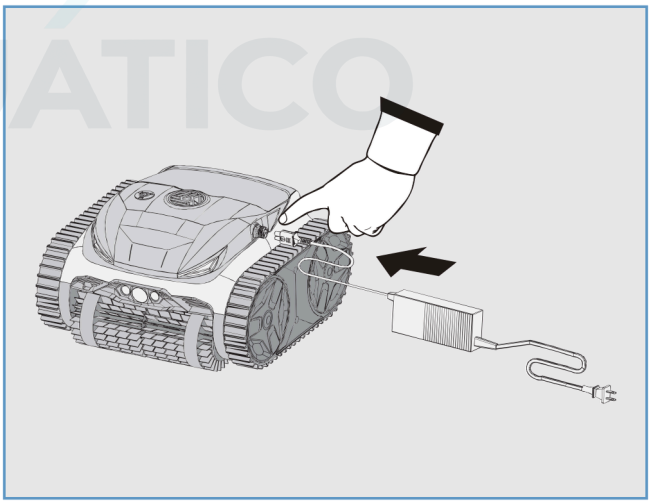
Mode de nettoyage	Couverture et durée du nettoyage
Mode automatique	Fond + paroi + ligne d'eau
Mode paroi	Paroi + ligne d'eau
Mode fond	Fond
Mode Éco	Fond (mode économie d'énergie pour une durée de nettoyage prolongée) (max. 420 min)

CUÁTICO

5.2 Récupération du robot et charge de la batterie

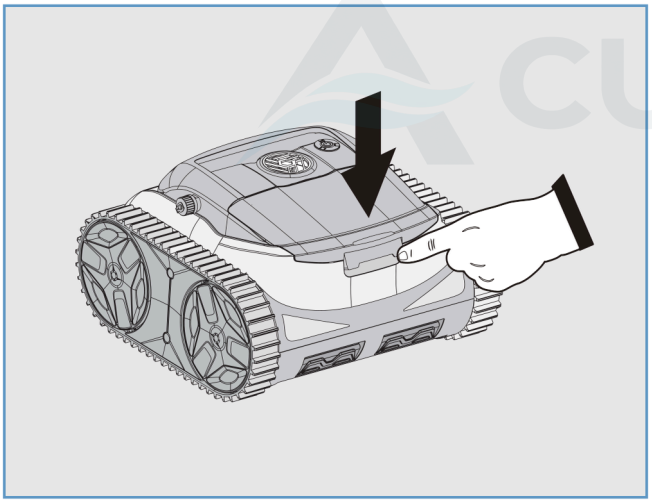
Lorsque le robot termine son cycle, il se stationne automatiquement près de la paroi de la piscine. Utilisez un crochet pour le sortir de l'eau.
Assurez-vous que le robot est éteint (le voyant doit être complètement éteint). Pendant la charge, placez le robot et le chargeur à l'intérieur ou dans une zone abritée pour les protéger de l'eau. Pendant la charge, le voyant vert clignote ; lorsqu'il reste fixe au vert, la charge est terminée.



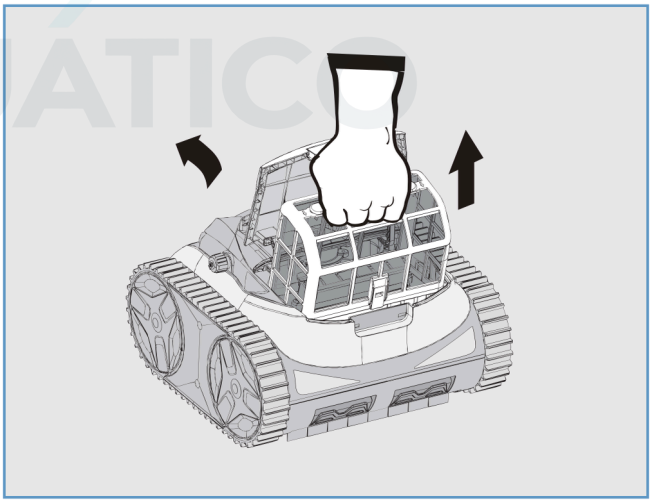


5.3 Nettoyage et installation du panier du filtre

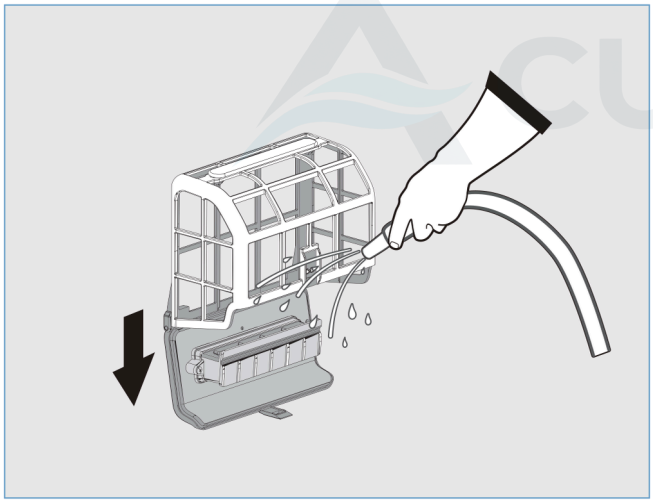
1. Retrait du panier du filtre : placez le robot sur le bord de la piscine. Suivez le schéma pour faire glisser la position indiquée et ouvrir le capot principal. Le panier du filtre apparaît, comme illustré.



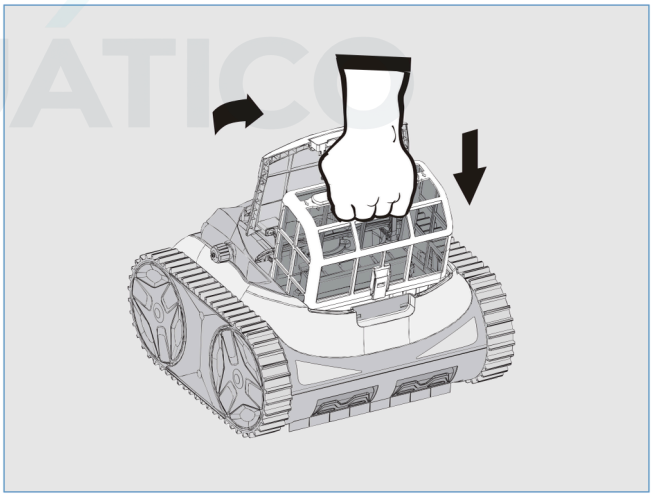
2. Retirez le panier du filtre du robot.



3 Nettoyage du panier du filtre : rincez à fond les débris de la maille du filtre à l'eau propre.

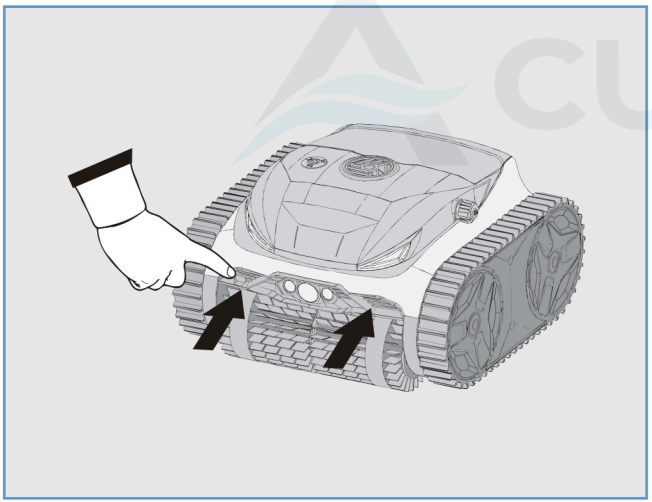


4 Remettez le panier du filtre dans le robot. Alignez le panier du filtre avec la sortie et placez-le à l'intérieur du robot. Fermez le capot principal en vous assurant qu'il s'ajuste parfaitement au panier du filtre.



5.4 Mise en place des blocs flottants

Si le robot a du mal à grimper sur la paroi pendant le nettoyage, placez les blocs flottants à l'avant du robot pour l'aider.



CUÁTICO

6. APP

6.1 Téléchargement et installation

Recherchez l'application « Bublue » sur l'Apple Store ou sur Google Play. Téléchargez-la et installez-la sur votre téléphone.

BUBLUE

6.2 Inscription et connexion

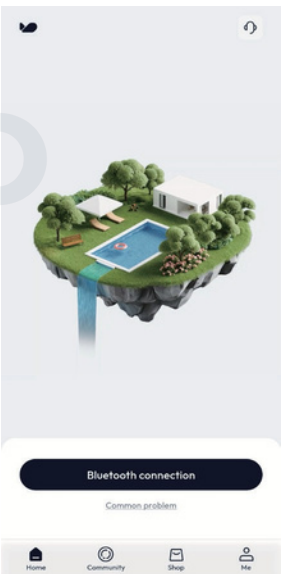
01. Inscription



02. Connexion



03. Appuyez sur « Bluetooth Connection »



6.2 Inscription et connexion

04. Ajoutez un appareil et sélectionnez « Poolsana C11P gen2 »



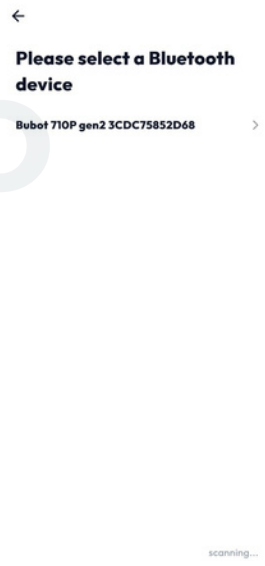
05. Maintenez appuyé le bouton d'alimentation « ⏻ » pendant 3 secondes pour allumer le robot



06. Cochez « I have turned on the device », puis appuyez sur « Next »



07. Sélectionnez votre robot (Poolsana C11P gen2 xxxxxxxxxxx) dans la liste des appareils disponibles



6.2 Inscription et connexion

08. Autorisez « Bublue » à utiliser votre position



09. Saisissez le nom et le mot de passe du réseau Wi-Fi



10. Attendez la fin de la configuration du réseau

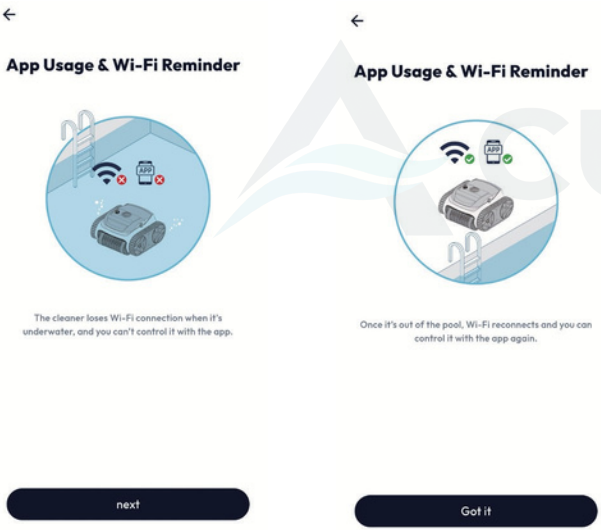


11. Succès



6.2 Inscription et connexion

12. Utilisation de l'application et rappel concernant le Wi-Fi

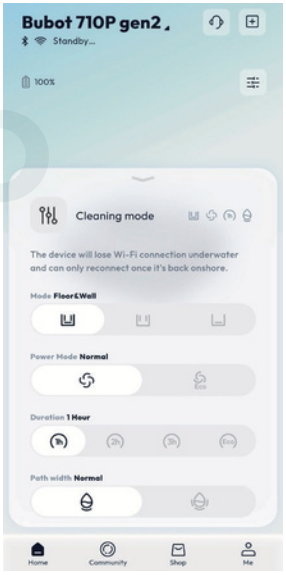


6.3 Configuration

01. Appuyez sur ⌒ pour accéder au tableau de bord



02. Sélectionnez un mode de nettoyage, une durée de nettoyage et une largeur de trajectoire



6.3 Configuration

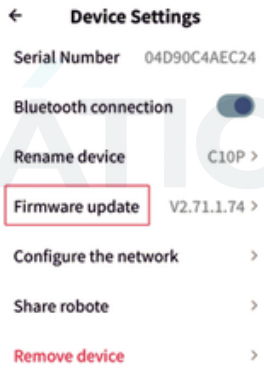
03. Plongez le robot dans l'eau et il se mettra en marche au bout de 5 secondes

6.4 Mise à jour OTA

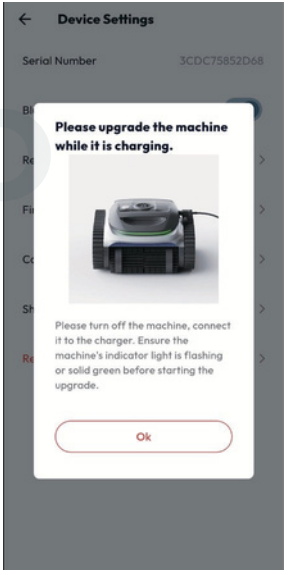
01. Appuyez sur « Settings »



02. Appuyez sur « Firmware Update »



03. Branchez le robot au chargeur selon les instructions



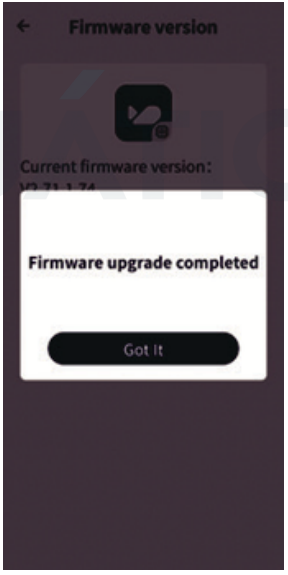
04. Sélectionnez « Update Now » pour lancer le processus de mise à jour



05. La mise à jour sera téléchargée et installée automatiquement. N'éteignez pas le robot pendant ce processus !



06. Une fois la mise à jour terminée, vous recevrez un message de confirmation.



Félicitations ! Vous avez mis à jour avec succès votre robot nettoyeur C11P gen2.

7. DÉPANNAGE

Problème	Cause possible	Solution
Fonctionnement anormal (couverture insuffisante, montée irrégulière sur les parois et déplacement erratique)	Défaillance logicielle temporaire	Placez le robot sur une surface horizontale et chargez-le pendant 1 minute pour le réinitialiser
Bleu/ Orange/ Jaune voyant clignotant	Le robot n'a pas été mis à l'eau immédiatement après avoir été allumé	Appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer le robot
Rouge voyant clignotant	Le robot est hors de contrôle	Appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer le robot
	Le robot a été sorti de l'eau sans avoir été éteint	
	Charge du robot alors qu'il est allumé	Éteignez le robot pour effacer l'alarme et reprendre la charge normale
	Débris coincés dans la turbine ou dans les chenilles	Éteignez le robot et retirez les débris
Rouge voyant fixe	Défaillance matérielle	Contactez le service client
Jaune voyant clignotant	Batterie épuisée	Chargez le robot pour qu'il fonctionne normalement
Le robot ne se charge pas	La prise de courant n'est pas sous tension	Vérifiez si la prise est sous tension ou essayez une autre prise
	Le câble d'alimentation n'est pas bien branché à l'entrée de courant	Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché à la source d'alimentation
	Connexion desserrée entre l'adaptateur de charge et le robot	Vérifiez les branchements du câble aux deux extrémités (adaptateur et robot)
	Adaptateur de charge défectueux	Débranchez l'adaptateur du robot et vérifiez si la LED devient verte. Sinon, remplacez le chargeur
	Eau dans le port de charge	Séchez le port de charge et réessayez
Le robot se déplace lentement ou nettoie de manière inefficace	Panier du filtre obstrué	Nettoyez la maille du filtre et videz le panier du filtre

Si ces solutions proposées ne résolvent pas votre problème, contactez notre service client.

8. GARANTIE

8.1 Ce produit est couvert par une garantie de 24 mois (applicable uniquement au moteur, à la carte de circuit imprimé (PCB), au chargeur et à la batterie) à compter de la date d'achat. Les pièces consommables, y compris le panier du filtre, la brosse, les roues et la sortie, ne sont pas couvertes par la garantie.
8.2 La garantie est annulée si le produit a été modifié, utilisé de manière inappropriée ou réparé par du personnel non autorisé.
8.3 La garantie couvre uniquement les défauts de fabrication et n'inclut aucun dommage causé par une manipulation inadéquate de la part du propriétaire.
8.4 Pour toute demande de garantie ou de réparation pendant la période de garantie, un numéro de commande valide ou une preuve d'achat est requis.

CUATICO

POOLSANA

PoolSana GmbH & Co. KG

Vershofenstraße 10
90431 Nürnberg
Germany
www.poolsana.de