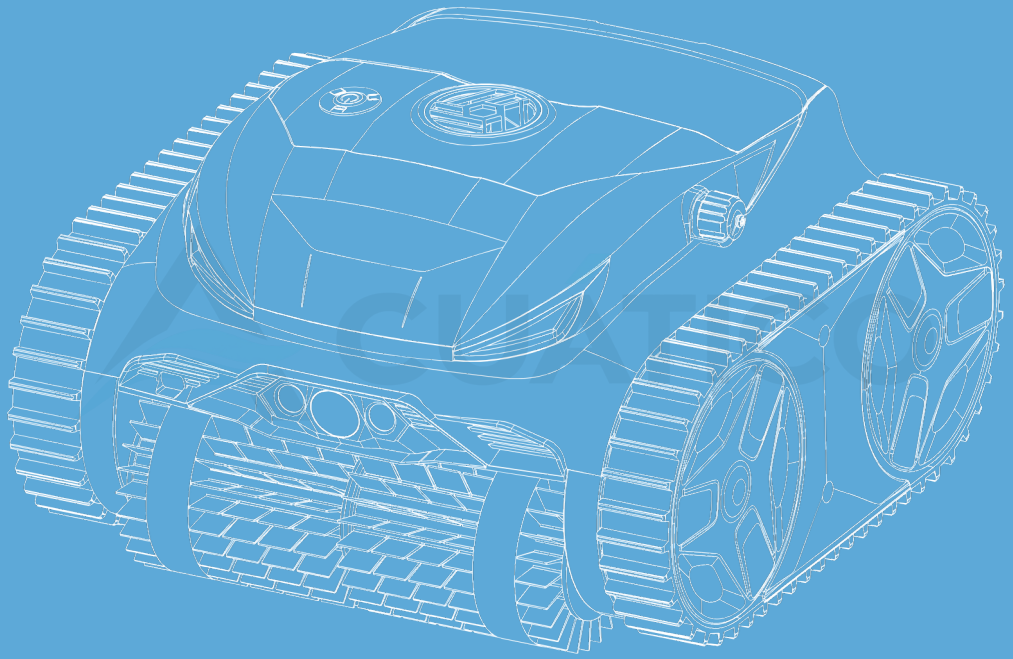
POOLSANA

Manual de uso



ROBOT LIMPIAFONDOS
C11P gen2

Precauciones antes del uso:

1. Es normal encontrar restos de agua en el aparato tras desembalarlo por primera vez, ya que cada unidad se prueba a fondo bajo el agua antes de su embalaje para garantizar su calidad.
2. Cargue por completo el robot antes del primer uso. Asegúrese de que la tapa impermeable del puerto de carga del robot esté bien apretada antes de sumergirlo en el agua.
3. Una vez finalizada la limpieza, enjuague a fondo la cesta del filtro y vuelva a cargar el robot antes de guardarlo.
4. Siga las instrucciones del manual de usuario al utilizar la app BUBLUE. Nota: cuando el robot se sumerge en el agua, se desconecta de la app; la conexión se restablece cuando el robot sale del agua y se conecta al Wi-Fi.
5. Antes del uso, lea el manual de usuario.
6. Escanee los códigos QR siguientes para encontrar la app BUBLUE en la App Store y conecte el robot a la app.

Encuentre la app BUBLUE en la App Store

Encuentre la app BUBLUE en Google Play

Gracias por elegir el robot limpiafondos Poolsana C11P gen2.

Agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros para mantener su piscina limpia y lista para su disfrute. Este manual es su guía completa para el funcionamiento, el mantenimiento y el máximo rendimiento de su robot limpiafondos Poolsana C11P gen2. Antes de empezar a usar su nuevo robot limpiafondos, le recomendamos encarecidamente que dedique unos minutos a leer detenidamente este manual. Así se asegurará un uso fluido y sin complicaciones. Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda mientras utiliza este producto, no dude en ponerse en contacto con nosotros en info@poolsana.de para recibir asistencia rápida.

Contenido

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES 01
1. INTRODUCCIÓN 02
2. CONTENIDO DEL EMBALAJE 02
3. NORMAS DE SEGURIDAD 03
4. ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO 04
5. INSTRUCCIONES DE USO 05
5.1 Preparación del robot 05
5.2 Recuperación del robot y carga de la batería 07
5.3 Limpieza e instalación de la cesta del filtro 08
6. APP 10
6.1 Descarga e instalación 10
6.2 Registro y conexión 10
6.3 Configuración 13
6.4 Actualización OTA 14
7. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 16
8. GARANTÍA 17

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

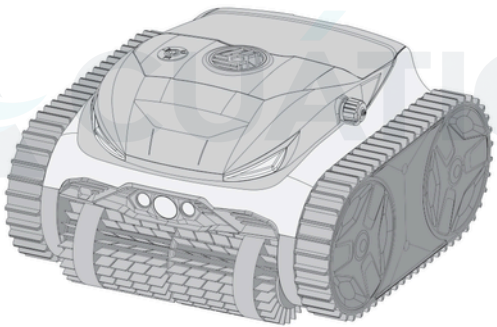
Lea y siga las instrucciones siguientes:

1. No utilice el robot limpiafondos Poolsana C11P gen2 (en adelante, «el robot») en condiciones que superen sus límites de funcionamiento. Antes de usarlo, lea atentamente este manual y siga estrictamente las instrucciones. BUBLUE no se hace responsable de ninguna pérdida o lesión causada por un uso indebido.
2. Utilice únicamente accesorios originales o recomendados.
3. Este robot no está destinado a niños ni a personas con discapacidad intelectual. En caso necesario, debe utilizarse bajo la supervisión de un tutor. No permita que los niños se sienten sobre el producto ni jueguen con él como si fuera un juguete.
4. Para evitar accidentes, saque el robot de la piscina antes de cargarlo. El cargador y el robot deben colocarse en el interior o en un lugar protegido del agua. Antes de cargar, asegúrese de que el robot y el puerto de carga estén secos.
5. Utilice siempre el cargador original para cargar el robot.
6. Después de sacar el robot del agua, seque la zona alrededor del puerto de carga antes de conectar el cargador. Asegúrese de que la unidad esté completamente apagada (el indicador luminoso debe estar apagado) antes de cargar; de lo contrario, la carga podría fallar.
7. El cargador debe enchufarse solo a una toma con interruptor diferencial (GFCI). Utilice únicamente tomas con conexión a tierra.
8. Utilice únicamente el cargador original. No utilice este cargador para otros dispositivos ni emplee otros cargadores con este robot.
9. Al cargar el robot, evite enchufar y desenchufar repetidamente el cargador para no dañar la unidad.
10. Mantenga a las personas fuera de la piscina mientras el robot esté funcionando, para evitar posibles peligros.
11. No encienda nunca el robot cuando esté fuera del agua, ya que podría afectar a su funcionamiento normal.
12. Limpie la cesta del filtro después de cada uso para evitar que el exceso de residuos afecte al rendimiento del robot.
13. Cuando no lo utilice, guarde el robot en un lugar interior fresco y ventilado, evitando la luz solar directa.
14. Solo profesionales cualificados deben desmontar el conjunto estanco del robot, para evitar peligros o daños en la unidad.
15. Recargue el robot antes de que la batería se agote por completo. Cuando disminuya la potencia, deje de usarlo y recárguelo.
16. El motor contiene grasa que puede derramarse y, si se produce una fuga, provoca una ligera contaminación del agua.
17. No perfore la carcasa del robot con clavos u objetos afilados, y evite martillear, golpear o arrojar la unidad.
18. ¡No cargue el robot cerca del fuego ni en condiciones de calor extremo! Evite utilizar o guardar el robot cerca de fuentes de calor.
19. Se recomienda utilizar este robot en piscinas con una profundidad de agua de al menos 0,6 m.

1. INTRODUCCIÓN

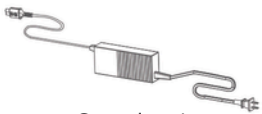
El robot limpiafondos Poolsana C11P gen2 es un aparato de gran eficiencia diseñado para mantener limpia su piscina. Limpia la piscina sin esfuerzo al retener los sedimentos con su avanzado sistema de filtración. Alimentado por una batería de iones de litio, es seguro y fiable. Antes de utilizar este producto, dedique unos minutos a leer este manual para garantizar un rendimiento óptimo.

2. CONTENIDO DEL EMBALAJE





Robot limpiafondos×1



Cargador×1



Gancho×1



Manual de usuario×1



Bloques flotantes X 4

3. NORMAS DE SEGURIDAD

1. Carga: para evitar accidentes, saque siempre el robot de la piscina antes de cargarlo. Asegúrese de que tanto el robot como el cargador estén colocados en el interior o en una zona cubierta protegida de la lluvia. Antes de cargar, asegúrese de que el robot y el puerto de carga estén completamente secos.
2. No utilizar durante la carga: el robot no debe encenderse mientras se carga.
3. Temperatura de funcionamiento: utilice el robot en entornos con temperaturas entre 10 °C y 35 °C.
4. Temperatura de carga: cargue el robot en entornos con temperaturas entre 5 °C y 35 °C. Si la batería se calienta demasiado, deje que se enfríe antes de cargarla.
5. Cargue antes de que la batería se agote por completo: cuando note que el robot pierde potencia, deje de usarlo y cargue la batería.
6. Evite la sobrecarga: no cargue el robot si la batería ya está llena, ya que esto puede reducir su vida útil.
7. Almacenamiento prolongado: si piensa guardar el robot durante un periodo prolongado, cárguelo cada tres meses. Lo ideal es utilizar el cargador original para mantener la batería a una capacidad de entre el 40 % y el 60 %. Si la batería no se carga durante mucho tiempo, su tensión puede descender demasiado y provocar daños permanentes.

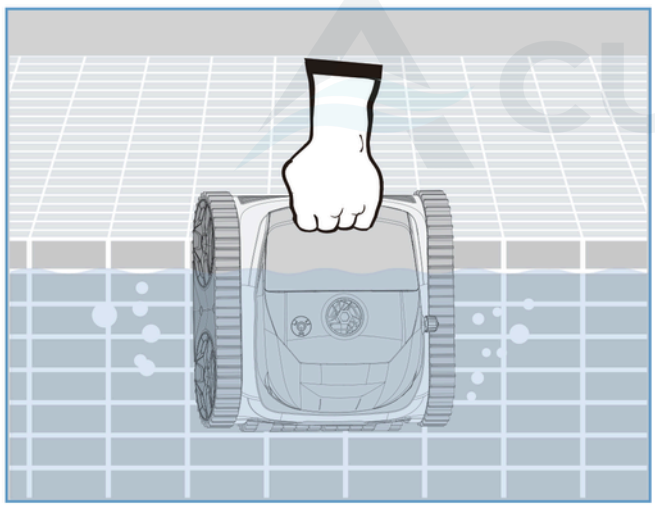
4. ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

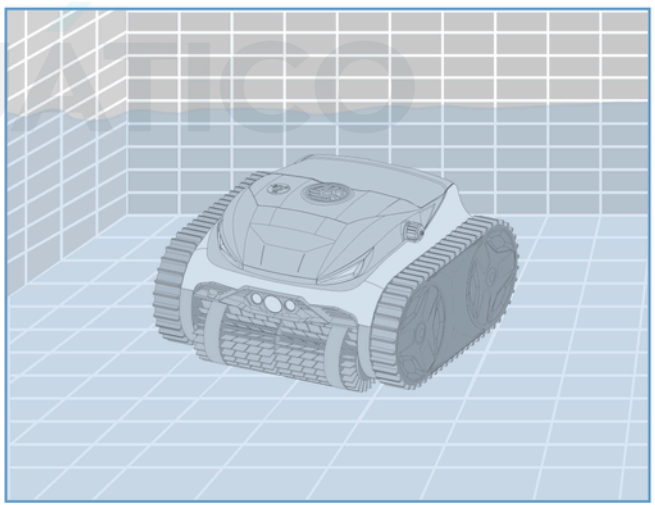
Modelo del producto	C11P gen2	Grado de impermeabilidad	IPX8
Tensión de entrada del cargador	100Vac-240Vac, 50Hz/60Hz	Superficie máxima de cobertura	120 m^2
Tensión de salida nominal del cargador	21 V	Profundidad máxima de limpieza	3 m
Corriente de salida nominal del cargador	5 A	Finura del filtro	180 µm
Autonomía máxima	120 min	Caudal	13 m^3/h
Capacidad de la batería	10400 mAh	Peso	10.2 kg
Tiempo de carga	3 h	Temperatura de almacenamiento	5°C – 35°C

5. INSTRUCCIONES DE USO

5.1 Preparación del robot

Comience colocando el robot con su parte inferior orientada hacia la pared de la piscina mientras lo introduce en el agua sujetándolo por el asa. Encienda el robot y deje que libere gradualmente el aire atrapado. Después de unos 20 segundos, cuando se haya expulsado todo el aire, el robot comenzará a funcionar. (Asegurarse de que se expulsa todo el aire es fundamental para un funcionamiento correcto.) Deje que el robot se asiente de forma natural en el fondo de la piscina.





5.1.1 Guía de botones

Imagen del botón	Función del botón
	Botón de encendido
	Modo fondo

Imagen del botón	Función del botón
	Modo pared
	Modo automático (pared y fondo)

5.1.2 Guía de las luces indicadoras

Estado de funcionamiento	Indicación luminosa
Funcionamiento normal	Azul luz fija: nivel de batería 40%-100%
	Naranja luz fija: nivel de batería 20%-40%
	Amarillo luz fija: nivel de batería <20%
Estacionado junto a la pared (baja potencia)	Amarillo luz intermitente
Cargando	Verde luz intermitente
Carga completada	Verde luz fija
Avería (consulte la sección 7. Solución de problemas)	Rojo luz encendida

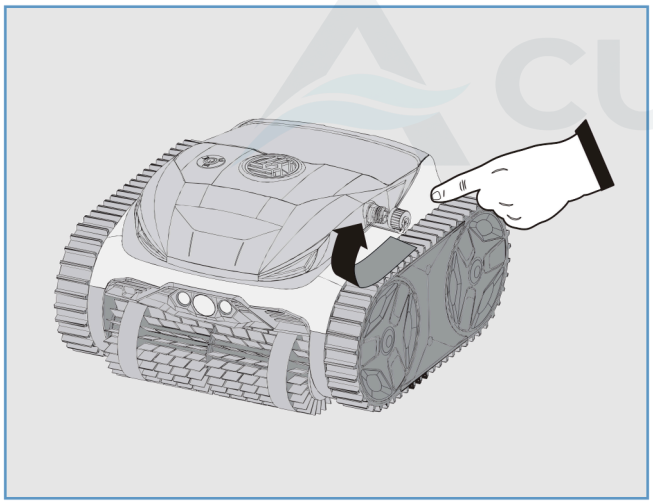
5.1.3 Guía de modos de limpieza

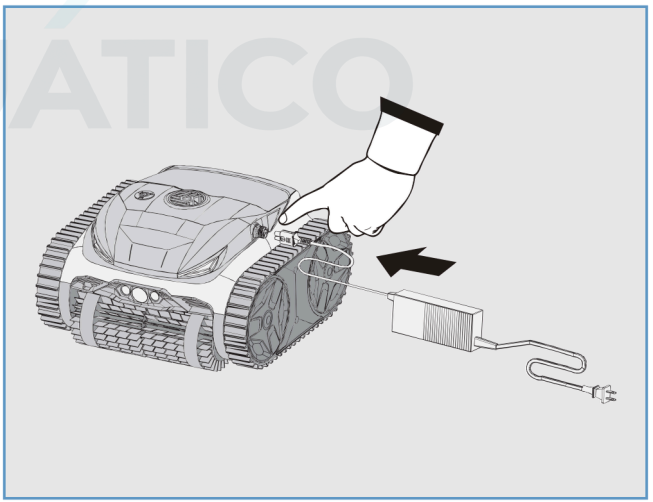
Modo de limpieza	Cobertura y duración de la limpieza
Modo automático	Fondo + pared + línea de flotación
Modo pared	Pared + línea de flotación
Modo fondo	Fondo
Modo Eco	Fondo (modo de ahorro de energía para una mayor duración de la limpieza) (máx. 420 min)

CUÁTICO

5.2 Recuperación del robot y carga de la batería

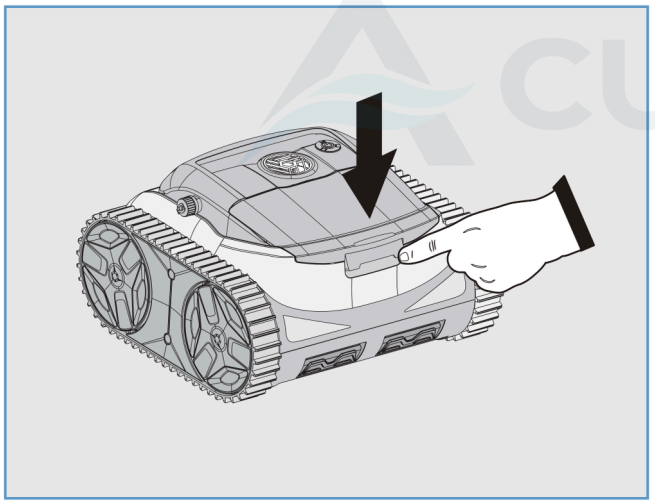
Cuando el robot termina su ciclo, se estaciona automáticamente junto a la pared de la piscina. Utilice un gancho para sacarlo del agua. Asegúrese de que el robot esté apagado (el indicador luminoso debe estar completamente apagado). Durante la carga, coloque tanto el robot como el cargador en el interior o en una zona resguardada para protegerlos de la exposición al agua. Durante la carga, la luz verde parpadeará; cuando permanezca fija en verde, la carga habrá finalizado.



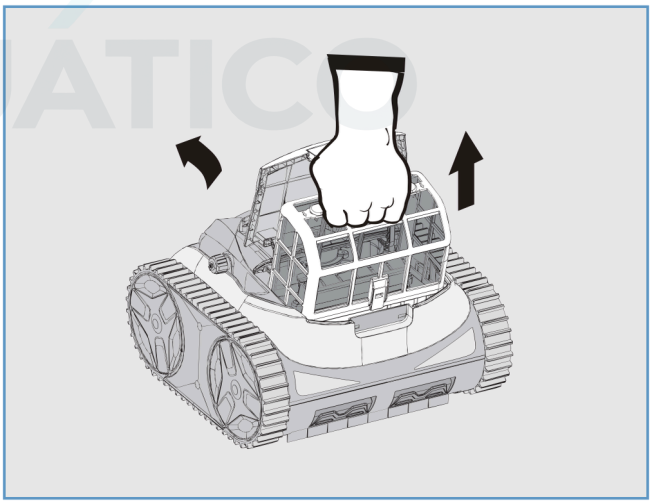


5.3 Limpieza e instalación de la cesta del filtro

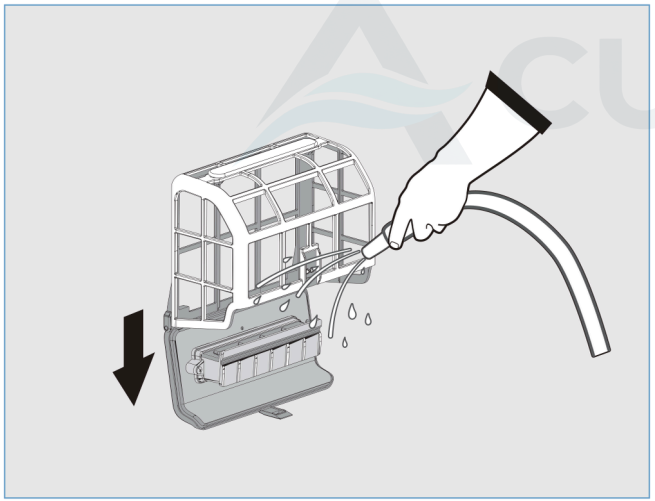
1. Extracción de la cesta del filtro: coloque el robot en el borde de la piscina. Siga el esquema para arrastrar la posición indicada y abrir la tapa principal. La cesta del filtro quedará a la vista, como se muestra.



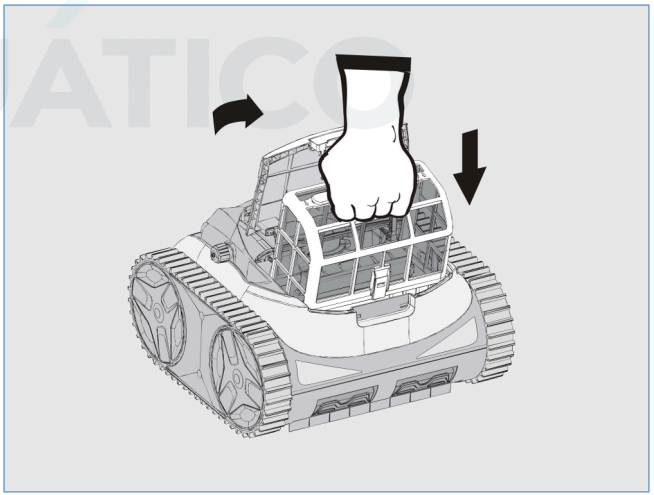
2. Extraiga la cesta del filtro del robot.



3 Limpieza de la cesta del filtro: enjuague a fondo los residuos de la malla del filtro con agua limpia.

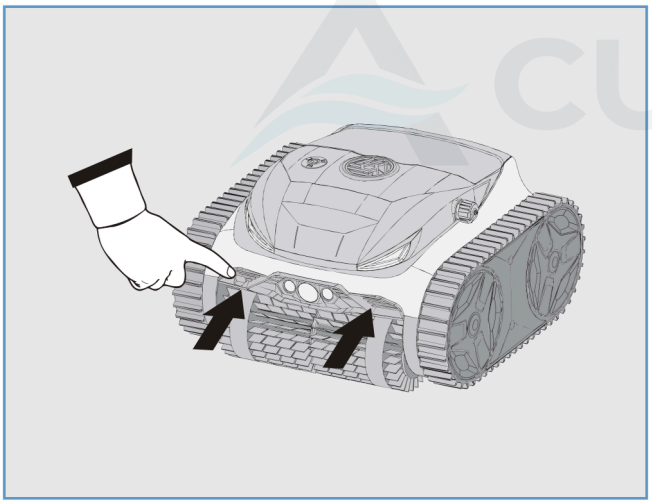


4 Vuelva a instalar la cesta del filtro en el robot. Alinee la cesta del filtro con la salida y colóquela dentro del robot. Cierre la tapa principal asegurándose de que encaje perfectamente con la cesta del filtro.



5.4 Colocación de los bloques flotantes

Si el robot tiene dificultades para trepar por la pared durante la limpieza, coloque los bloques flotantes en la parte delantera del robot para ayudarle.



CUÁTICO

6. APP

6.1 Descarga e instalación

Busque la app «Bublue» en la Apple Store o en Google Play. Descárguela e instálela en su teléfono.

BUBLUE

6.2 Registro y conexión

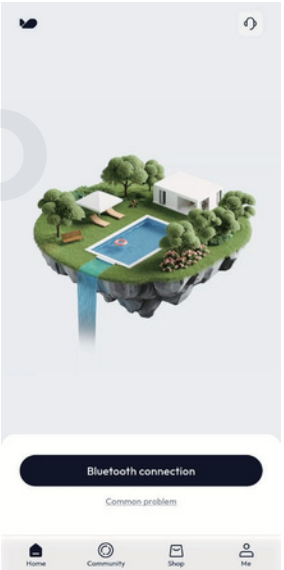
01. Registro



02. Iniciar sesión



03. Pulse «Bluetooth Connection»



6.2 Registro y conexión

04. Añada un dispositivo y seleccione «Poolsana C11P gen2»



05. Mantenga pulsado el botón de encendido «⏻» durante 3 segundos para encender el robot



06. Marque «I have turned on the device» y, a continuación, pulse «Next»



07. Seleccione su robot (Poolsana C11P gen2 xxxxxxxxxxx) en la lista de dispositivos disponibles



6.2 Registro y conexión

08. Permita que «Bublue» utilice su ubicación



09. Introduzca el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi



10. Espere a que finalice la configuración de la red

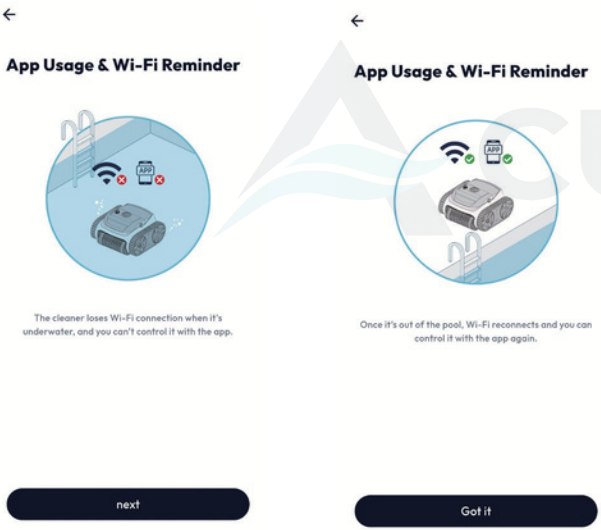


11. Éxito



6.2 Registro y conexión

12. Uso de la app y recordatorio sobre el Wi-Fi

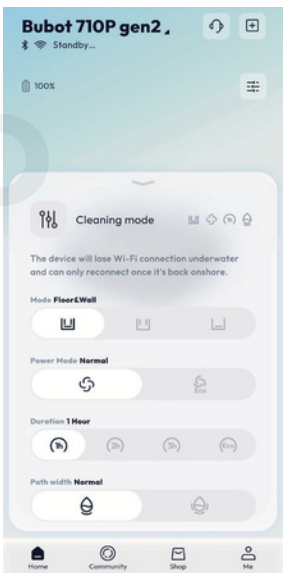


6.3 Configuración

01. Pulse ⌒ para acceder al panel de control



02. Seleccione un modo de limpieza, una duración de limpieza y una anchura de trayectoria



6.3 Configuración

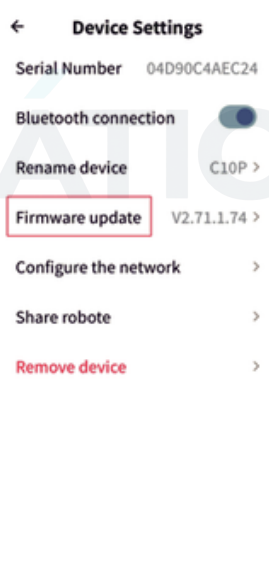
03. Sumerja el robot en el agua y empezará a funcionar al cabo de 5 segundos

6.4 Actualización OTA

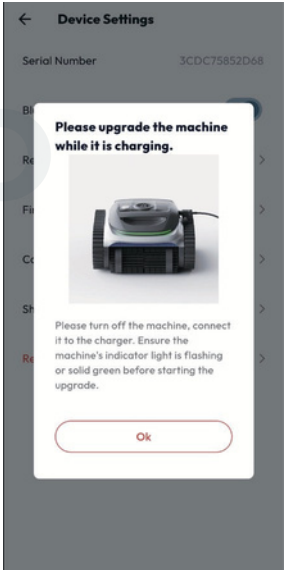
01. Pulse «Settings»



02. Pulse «Firmware Update»



03. Conecte el robot al cargador según las instrucciones



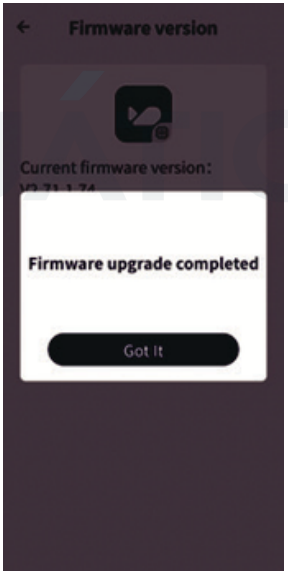
04. Seleccione «Update Now» para iniciar el proceso de actualización



05. La actualización se descargará e instalará automáticamente. ¡No apague el robot durante este proceso!



06. Cuando finalice la actualización, recibirá un mensaje de confirmación.



¡Enhorabuena! Ha actualizado correctamente su robot limpiafondos C11P gen2.

7. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa posible	Solución
Funcionamiento anormal (cobertura deficiente, ascenso irregular por las paredes y movimiento errático)	Fallo temporal del software	Coloque el robot sobre una superficie horizontal y cárguelo durante 1 minuto para reiniciarlo
Azul/ Naranja/ Amarillo luz intermitente	El robot no se introdujo en el agua inmediatamente después de encenderlo	Pulse de nuevo el botón de encendido para reiniciar el robot
Rojo luz intermitente	El robot está fuera de control	Pulse de nuevo el botón de encendido para reiniciar el robot
	El robot se sacó del agua sin apagarlo	
	Carga del robot estando encendido	Apague el robot para borrar la alarma y reanudar la carga normal
	Residuos atascados en la turbina o en las orugas	Apague el robot y retire los residuos
Rojo luz fija	Avería de hardware	Contacte con el servicio de atención al cliente
Amarillo luz intermitente	Batería agotada	Cargue el robot para que funcione con normalidad
El robot no se carga	La toma de corriente no tiene tensión	Compruebe si la toma tiene tensión o pruebe con otra toma
	El cable de alimentación no está bien conectado a la entrada de corriente	Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a la fuente de alimentación
	Conexión floja entre el adaptador de carga y el robot	Compruebe las conexiones del cable en ambos extremos (adaptador y robot)
	Adaptador de carga defectuoso	Desconecte el adaptador del robot y compruebe si el LED se pone verde. Si no es así, sustituya el cargador
	Agua en el puerto de carga	Seque el puerto de carga e inténtelo de nuevo
El robot se mueve despacio o limpia de forma ineficaz	Cesta del filtro obstruida	Limpie la malla del filtro y vacíe la cesta del filtro

Si estas soluciones propuestas no resuelven su problema, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.

8. GARANTÍA

8.1 Este producto está cubierto por una garantía de 24 meses (aplicable únicamente al motor, la placa de circuito (PCB), el cargador y la batería) a partir de la fecha de compra. Las piezas consumibles, incluidas la cesta del filtro, el cepillo, las ruedas y la salida, no están cubiertas por la garantía.
8.2 La garantía queda anulada si el producto ha sido modificado, utilizado de forma indebida o reparado por personal no autorizado.
8.3 La garantía cubre únicamente los defectos de fabricación y no incluye ningún daño causado por una manipulación inadecuada por parte del propietario.
8.4 Para cualquier reclamación de garantía o reparación durante el periodo de garantía se requiere un número de pedido válido o un comprobante de compra.

CUÁTICO

POOLSANA

PoolSana GmbH & Co. KG

Vershofenstraße 10
90431 Nürnberg
Germany
www.poolsana.de